****评分标准****

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ****条款内容**** | ****编列内容**** | |
| 分值构成(总分100分) | 工作方案总体评价：60分  报价得分：40分 | |
| 评选基准价计算方法 | 当有效报价＞20家时,去掉四个最高和四个最低报价后取所有有效报价的平均值做为评标基准价费率；  当有效报价＞10、≤20家时，去掉两个最高和两个最低报价后取所有有效报价的平均值做为评标基准价费率；当有效报价＞5家、≤10家，去掉一个最高和一个最低后取所有有效报价的平均值做为评标基准价费率；  当有效报价≤5家时，取所有有效报价的平均值做为评标基准价费率。  （有效报价为通过形式和响应性评审及资格审查的比选文件的报价） | |
| ****评分因素**** | ****评分标准**** | |
| 工作方案总体评价（60分） | 总体概述及方案  （10分） | 方案优秀、科学合理：8-10分  方案一般可行：6-8分  方案较差：0-6分 |
| 服务方案的实施细则（10分） | 较好：8-10分  好：6-8分  一般：0-6分 |
| 服务质量的控制措施（10分） | 措施完善、合理：8-10分  能满足要求：6-8分  不符合或缺项：0-6分 |
| 服务进度控制措施  （10分） | 措施完善、合理：8-10分  能满足要求：6-8分  不符合或缺项：0-6分 |
| 服务流程、制度  （10分） | 合理：8-10分  一般：6-8分  不符合或缺项：0-6分 |
| 服务承诺  （10分） | 承诺完善、能够为本项目提供完善服务：8-10分  服务承诺一般：6-8分  服务承诺不完善或缺项：0-6分 |
| 比选报价  （40分） | 费率报价（40分） | 投标报价费率与评标基准价费率一致得标准分，每比评标基准价费率高一个百分点减2分，每低一个百分点减1分，减完为止。 |

综合评分法得分最高者中选，如综合评分相同时，报价费率低者中选。